



Årsrapport 2021

Org.nr. 984525354



Innhold

1 INNLEDNING	4
1.1 Målsetting og målgrupper.....	4
1.2 Verdier.....	5
1.3 Organisering og styre.....	5
1.4 Ansatte og interne prosesser.....	5
1.5 Samarbeidspartnere.....	8
1.6 Hovedtall fra statistikk.....	9
2 TILBUD TIL PÅRØRENDE OG FAGGRUPPER	11
2.1 For pårørende – Pårørendesenteret.no.....	11
2.2 For fagpersoner – Pårørendeprogrammet.no.....	12
2.3 For barn og unge – UngePårørende.no.....	13
2.4 Pårørendelinjen.....	14
2.5 Kurstilbud for pårørende.....	15
2.6 Pårørendekonferansen.....	15
2.7 Årets Pårørendekommune.....	16
2.8 Pårørendesenteret som samfunnsaktør.....	17
2.9 Finansiering og økonomisk situasjon.....	17
3 STRATEGIPLAN OG UTFORDRINGER VIDERE	19
3.1 Senterets strategiplan 2019-2029.....	19
3.2 Veien videre.....	20
4 VEDLEGG: PÅRØRENDESENTERETS BÆREKRAFTSMÅL	22

1 Innledning

Stiftelsen Pårørendesenteret tilbyr lavterskeltjenester til pårørende, og kompetanseheving til fagpersoner i kommuner og helseforetak.

Pårørendesenteret har landsdekkende tjenester til begge målgrupper gjennom [Pårørendesenteret.no](https://paeroendesenteret.no), [UngePårørende.no](https://ungepaeroende.no), [Pårørendeprogrammet.no](https://paeroendeprogrammet.no) og gjennom hjelpetelefonen Pårørendelinjen.

Pårørendesenteret leier lokaler i Innovasjonspark Stavanger med nær tilknytning til HelseCampus Stavanger, og senteret ligger i aksen mellom Universitetet i Stavanger (UiS) og det nye Universitetssykehuset i Stavanger.

I årsrapporten vil det i de fleste kapitler gis en kort beskrivelse av hvilken effekt koronapandemien har hatt for senterets drift. Årsrapporten bærer preg av en økt satsing på nasjonale tilbud, og en nedtoning av lokal aktivitet grunnet smitterestriksjoner.

1.1 Målsetting og målgrupper

Stiftelsen Pårørendesenteret skal tilby hjelp og støtte til pårørende uavhengig av diagnose, og utviklingsarbeid til fagpersoner og andre relevante institusjoner og miljøer.

Våre målgrupper er:

PÅRØRENDE:

Pårørendesenteret er et lavterskeltilbud til alle pårørende og etterlatte, uavhengig av diagnose, alder, bosted og relasjon.

Vår definisjon av pårørende er vid, og tilbudet er åpent for andre utover den juridiske definisjon av pårørende.

ANSATTE I HELSE-, OMSORGS- OG VELFERDSTJENESTER:

Pårørendesenteret ønsker å stimulere til godt pårørendearbeid. Dette gjør vi ved å bidra med informasjon, veiledning og ulike kompetansehevende tiltak.

Målet er å bidra til at pårørendeinvolvering og pårørendestøtte blir en naturlig og integrert del av tjenestetilbudet.

1.2 Verdier

Styret har vedtatt følgende visjon:
Pårørende – fra usynlig til inkludert

Dette betyr:

- Pårørende skal tilbys et diagnoseuavhengig faglig og tilgjengelig veilednings-, kurs- og samtaletilbud.
- Ansatte i helse- og velferdstjenesten skal tilbys kompetanse som bidrar til godt pårørendearbeid.
- Pårørendesenteret skal synliggjøre pårørendes behov.



1.3 Organisering og styre

Stiftelsen Pårørendesenteret er registrert som en «alminnelig stiftelse», og er også registrert i frivillighetsregisteret.

Stiftelsens øverste organ er styret. Det ble i 2021 avholdt fem styremøter, ett årsmøte og én strategisamling sammen med ansatte. To av styremøtene ble gjennomført digitalt.

Strategisamlingen har to hensikter. Styret og de ansatte jobber med strategiplanen og operasjonaliserer målene, og partene blir bedre kjent med hverandres kompetanse for å utnytte muligheter til vekst og utvikling.

1.4 Ansatte og interne prosesser

ANSATTE:

De ansatte fordeler seg på ni fagkonsulenter, fagrådgiver (fra 01.08.21), webansvarlig, kontormedarbeider og daglig leder. Til sammen utgjør dette 13 personer fordelt på 10,9 årsverk. I tillegg har vi syv personer som arbeider timebasert på Pårørendelinjen og en person som jobber med nettsidene. Senteret har også en egen nettredaksjon. Det ble i 2021 leid inn fagkompetanse til redaksjonelt arbeid.

Fagrådgivers kompetanse har vært benyttet i fagartikler og filmmanus, i tillegg til tekster på senterets egne nettsider samt til foredrag og nettverksarbeid med forskjellige fagmiljøer i hele landet.

FRIVILLIGE MEDARBEIDERE:

Senteret har en frivillig journalist, som nå går av som pensjonist etter ti års tjeneste for nettredaksjonen. Med oss videre har vi en psykolog som bidrar som frivillig medarbeider på Pårørendelinjen, og erfaringsformidlerne våre. Det er også en frivillig leder av ungdomsgruppa som har pedagogisk utdanning.

PÅRØRENDE SOM ERFARINGSFORMIDLERE:

Vi har ti pårørende som har bidratt frivillig som erfaringsformidlere. Disse samles normalt 3–4 ganger per år sammen med to av våre fagkonsulenter. I 2021 kunne det bare gjennomføres to av disse samlingene på grunn av koronasituasjonen.

HMS-ARBEID:

Vi har som mål å ivareta helse, miljø og sikkerhet for alle ansatte. Vi følges årlig opp med handlingsplan fra Avonova Helse AS, vår leverandør av bedriftshelsetjeneste.

Gjennom hele 2021 har vi hatt ekstern veiledning med organisasjonspsykolog, samt intern kollegaveiledning.

Som i 2020 ble mange arbeidsoppgaver utført fra hjemmekontor, og de faste møtene ble gjennomført på Teams. Hvordan dette har påvirket arbeid og trivsel har vært fortløpende tematisert, og møter av ulik karakter med rom for å dyrke samhold og fellesskapsfølelse har vært avholdt jevnlig.

Vi har til enhver tid fulgt myndighetenes anbefalinger for smittevernstiltak. Vi har integrert nye arbeidsformer, og høstet nyttige erfaringer gjennom perioder med samarbeid fra hver våre hjemmekontor.

De ansatte har vist stor evne til omstilling og fleksibilitet gjennom denne perioden. Veiledning og ledelse har vært en viktig faktor for å fortsette å stimulere motivasjon og redusere stress og slitasje gjennom denne krevende pandemien.

Pårørendesenteret har gjort tre av FNs bærekraftsmål til våre spesielle. Les vår tolkning av disse i vedlegget på side 22.



REDAKSJONELLE RETNINGSLINJER:

Vi har utviklet egne redaksjonelle retningslinjer som revideres årlig. Der har vi beskrevet hvordan vi vil kommunisere:

ENGASJERT:

Vi ønsker å legge til rette for at mennesker vi møter i ulike pårørende-situasjoner skal kunne formidle sine historier og opplevelser.

ENKELT:

Vi ønsker å kommunisere forståelig, med et språk som ikke skaper misforståelser eller avstand.

RELEVANT:

Vi ønsker å være lydhøre til samfunnet rundt oss og det folk er opptatt av, samtidig som vi er tro mot egne verdier og satsingsområder.

KUNNSKAPSBASERT:

Pårørendesenteret jobber kunnskapsbasert og bygger på forskning, faglighet og pårørendeerfaring. Vi ønsker at dette skal merkes gjennom all vår kommunikasjon utad.



KOMPETANSEHEVING:

Vi har i 2021 medarbeidere under følgende utdanningsløp:

- Master i Medborgerskap og samhandling
- Master i Helsevitenskap
- Videreutdanning i familieterapi
- Master i familieterapi.
- EFT (emotional focused therapy)

For alle ansatte har det i 2021 blitt gjennomført kompetansehevingstiltak som er gjort mulig på grunn av tilskuddsmidler. Dette gjelder kompetanseheving innen spillavhengighet, vold i nære relasjoner, og seksuell helse.

Det er viktig for oss å få synliggjort at personell på hjelpetelefonen er klare til å ta imot alle typer henvendelser, uavhengig av tematikk eller vanskelighetsgrad. Losfunksjonen er viktig for å gi trygghet i å ha tatt kontakt, informere om ulike tilbud, og være til stede for å høre på historien.

1.5 Samarbeidspartnere

Vi har arbeidet aktivt for godt samarbeid med aktuelle samarbeidspartnere om tilbudene til pårørende. Samarbeidet er i økende grad med landsdekkende organisasjoner, helseforetak, fylker og utdanningsinstitusjoner.

Vi samarbeider om planprosesser, deltakelse i nettverk, styringsgrupper, komitéer, samarbeidsforum, juryarbeid og konferanseplanlegging.

Vi har i 2021 hatt gleden av å bli kontaktet av flere organisasjoner som ønsker å samarbeide og utveksle kompetanse.

UTVIKLINGSPROSJEKTER OG KOMPETANSEHEVING

Høsten 2021 gjennomgikk alle pilotene i Stiftelsen Norsk Luftambulans kompetanseheving gjennom kurs og veiledning fra oss, og videre samarbeid og informasjonsmateriell er under vurdering.

Vi har også hatt kontakt med RAKOS – en regional kompetansetjeneste for førstehjelpere som trenger noen å snakke med etter å ha gitt livredning. Sammen med Asker kommune har vi vært med å starte opp Pårørendekafé på NaKuHel-senteret.

Pårørendesenteret har gjennom 2021 invitert andre organisasjoner til digitale Bli-kjent-møter der fokuset har vært å lære mer om hverandre med tanke på framtidig samskaping og kompetanseutveksling.

Ut fra disse møtene er det skapt nye gode prosjekt og bedre mulighet for Pårørendesenteret til å være en los-funksjon, slik vi ønsker gjennom nettsidene våre og karttjenesten [«Hjelp der du bor»](#).

Planlegging av Pårørendekonferansen, og juryarbeid for Årets Pårørendekommune skjer i godt samarbeid med andre aktører. Les mer om dette samarbeidet i kapittel 2.6 og 2.7.



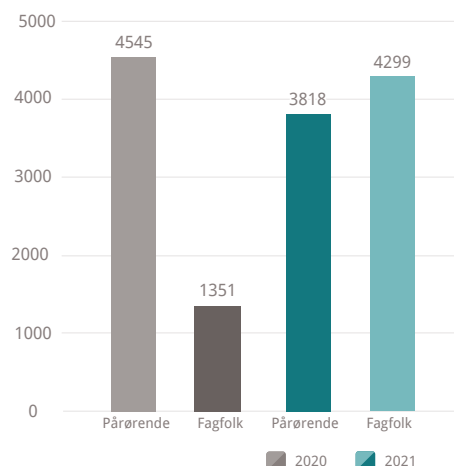
1.6 Hovedtall fra statistikk

Statistikken for 2021 viser noen interessante hovedfunn om antall henvendelser til senteret.

ØKT KONTAKT MED FAGPERSONER

I 2021 var det totale antallet henvendelser, oppfølginger og undervisning for alle grupper 8117. Dette er en markant økning fra 2020 da det totale tallet var 5896.

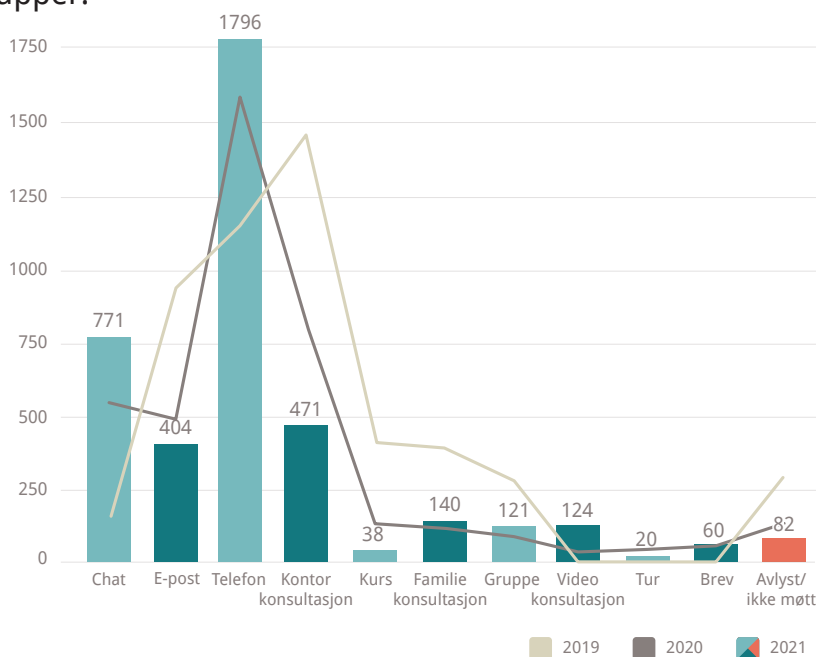
For mer informasjon, se vår statistikkrapport for 2021.



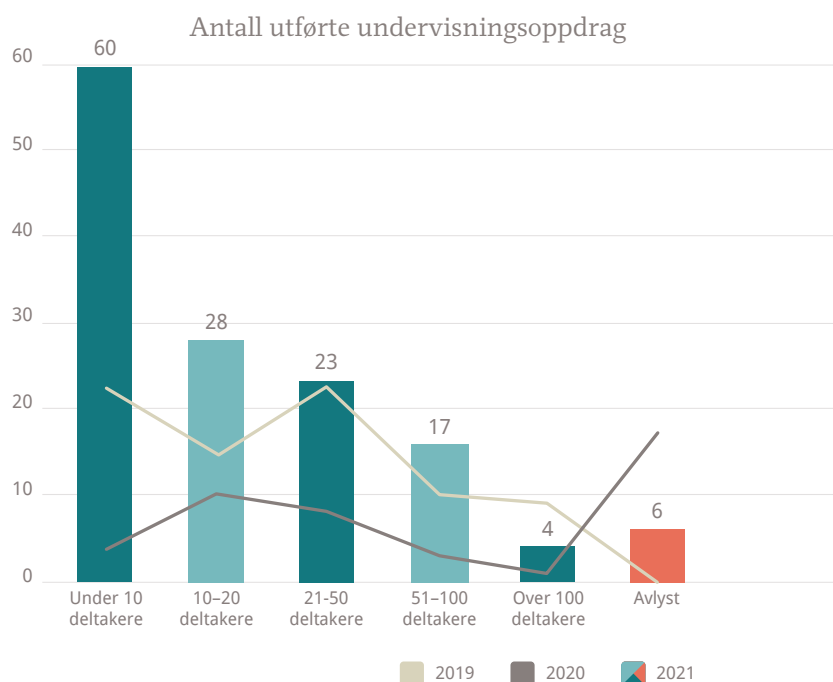
ENDRING I KONTAKTPUNKT

Vi hadde en økning i antall digitale oppfølginger for pårørende i 2021. Lanseringen av videoveiledning i 2020 har gitt et nytt samtaletilbud til pårørende uansett bosted i landet.

Mange pårørende ventet på anledning til fysiske møter etter at samfunnet hadde åpnet opp igjen. Det er derfor fremdeles en avstand mellom den høye aktiviteten vi hadde i 2019 til den aktiviteten vi har hatt i 2020 og 2021 overfor pårørende – både som enkeltpersoner og i grupper.



Statistikken viser en endring i fordelingen mellom kontaktflatene våre. Fra å tidligere ha en stor andel kontorkonsultasjoner, er det i 2021 nesten utelukkende telefon, chat, e-post og video som har vært brukt. Dette henger sammen med restriksjoner knyttet til pandemien, i tillegg til økningen i antall henvendelser fra andre deler av landet.



GLEDELIG OPPGANG I UNDERVISNING FOR FAGPERSONER

Det er i kontakten med fagpersoner vi har hatt den virkelige store økningen. I 2020 ble mange foredrag og undervisningsøkter for fagpersoner avlyst på grunn av pandemien. I 2021 ble mange av disse både planlagt og gjennomført digitalt.

Gjennom hele pandemien har det vært liten mulighet for fagsamlinger og fagdager. Behovet for kompetanseheving er likevel til stede, og etterslepet på kunnskapspåfyll har økt utover perioden der pandemien har beslaglagt kapasitet på grunn av smittevern og beredskapsplanlegging. Fagpersoner har hatt behov for å holde seg oppdatert på Pårørendeveilederen, og gjennom pandemien har mange ikke hatt egne tilbud om dette på sitt arbeidssted.

Pårørendesenteret har brukt tid og ressurser på å gjøre veiledningstilbudet vårt for fagpersoner bedre kjent både gjennom nettsider og sosiale medier. Dette har vi sett en konsekvens av gjennom hele 2021, og antallet digitale undervisningsoppdrag på et lavt antall personer har vært veldig høyt. I løpet av året har vi hatt hele 60 oppdrag på grupper under 10 personer.

Korte undervisningsoppdrag, på 1-2 timer, på andre kanter av landet utgjør en god andel av disse 60 oppdragene. Dette skyldes trolig økende bruk av digitale plattformer og medfølgende reduksjon i kostnader på grunn av redusert tidsbruk og manglende reiseutgifter.

2 Landsdekkende tjenester for pårørende og faggrupper

I dette kapitlet vil vi gå mer inn på hvordan tilbudet fra Pårørendesenteret og nettsidene utvikles og oppleves av publikum.

2.1 For pårørende – Pårørendesenteret.no

Ekstra tilskudd som ble tilført i 2020 som følge av pandemien ble videreført i 2021, slik at vi har opprettholdt økt åpningstid for hjelpetelefonen Pårørendelinjen.

Gjennom hele 2021 har vi fortsatt å styrke faglig, teknisk og visuelt arbeid på nettsidene [Pårørendesenteret.no](https://paeroendesenteret.no). Nødvendige tiltak som skal imøtekomme krav om universell utforming er identifisert. Arbeidet med å forberede og vedlikeholde karttjenesten har vært i kontinuerlig fokus.

Vi har lansert egen kursportal på nettsiden og Digitalt Mestringskurs ble lagt ut helt på slutten av året. Dette e-læringskurset er en ny utgave av det lokale tilbudet vi tidligere hadde for pårørende i Stavanger-regionen, som er blitt spesielt tilpasset for digitale flater.

Det ble besluttet å oppgradere nettsidene, og en prosjektgruppe har jobbet med revidering og gjennomgang av innhold og oppdatering av design.

Ny, oppgradert nettside vil bli lansert i 2022.

Også i 2021 fikk vi delta på reklamefrie dager på TV2 i høytidene.

Målet var å fortelle om tilbudet på Pårørendelinjen og nettsidene for pårørende, Pårørendesenteret.no og UngePårørende.no.

Pårørendelinjen var bemannet de dagene reklamefilmen ble sendt.

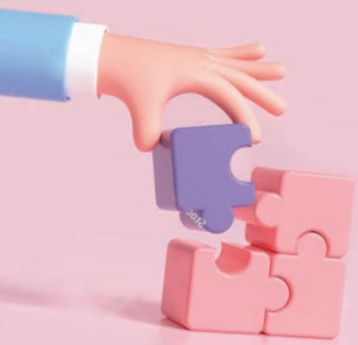


2.2 For fagpersoner – Pårørendeprogrammet.no

På grunn av den pågående pandemien, og delvis nedstenging av de ordinære tilbudene våre, fikk nettsiden [Pårørendeprogrammet.no](https://parorende.no) lite oppmerksomhet gjennom 2021. Det har blitt publisert artikler om forskning og andre relevante nyhets saker.

Også denne nettsiden skal få en nødvendig oppgradering for å møte kravet om universell utforming. En prosjektgruppe har jobbet med revidering og oppgradering av innhold og design. Ny oppgradert nettside vil bli lansert i 2022.

Ikke ferdig versjon!



Vi har sett oss nødt til å utsette produksjon av nytt innhold til fagfilmer, og oppgradering av Casearkivet til 2022.

Pårørendeprogrammet er vår formidler av strategiprosesser til kommuner og helseforetak. Mange kommuner lager nå sine egne pårørendestrategier basert på den nye nasjonale strategien som ble lansert i desember 2020. Behovet for kompetanseheving knyttet til både strategi og pårørendeveilederen er økende.

Vi formidler undervisning om Pårørendeveilederen og salg av FuelBox gjennom Pårørendeprogrammet.no.

Som en følge av økt satsning på fagpersoner og behov for kompetanseheving i mindre skala for kommuner, har vi i 2021 vært med i oppstart av et nasjonalt nettverk for pårørendekontakter i kommunene. Dette har vi gjort sammen med prosjektleder i Oslo kommune. Prosjektet startet med noen få kommuner. Gruppen har månedlige digitale møter, og størrelsen på gruppa økt gradvis. Pårørendesenteret har deltatt med foredrag hver gang. Ved utgangen av 2021, deltok mer enn 30 kommuner deltok i nettverket.

GJØR DIN BIT

I løpet av 2021 har Pårørendesenteret arbeidet med konseptet «Gjør din BIT: Bekrefte – Informere – Tåle», og det har også blitt publisert en fagartikkel om BIT i Ambulanseforum, [som kan leses i sin helhet her](#).

Det har vært holdt undervisning og en rekke foredrag basert på konseptet, som er lett å tilpasse til ulike målgrupper. Det vil arbeides videre med «Gjør din BIT» i 2022.

2.3 For barn og unge – UngePårørende.no

I 2019 ble prosjektet [UngePårørende.no](https://ungeparrende.no) realisert, og etter to års drift har vi registrert at stadig flere barn og unge tar i bruk chattetjenesten og brevfunksjonen.

Fagtekstene er utarbeidet av Anne Kristine Bergem, og i 2020/2021 har tekstene fått tilhørende lydfiler. Det er produsert tekster for barn som handler om de effektene koronasituasjonen har både for voksne og barn.

Fire egenproduserte animasjonsfilmer ble lansert på nettsiden tidlig i 2021. Disse har alle et klart budskap om hvordan barn og unge kan finne noen voksne å snakke med.

Våre egenproduserte animasjonsfilmer:

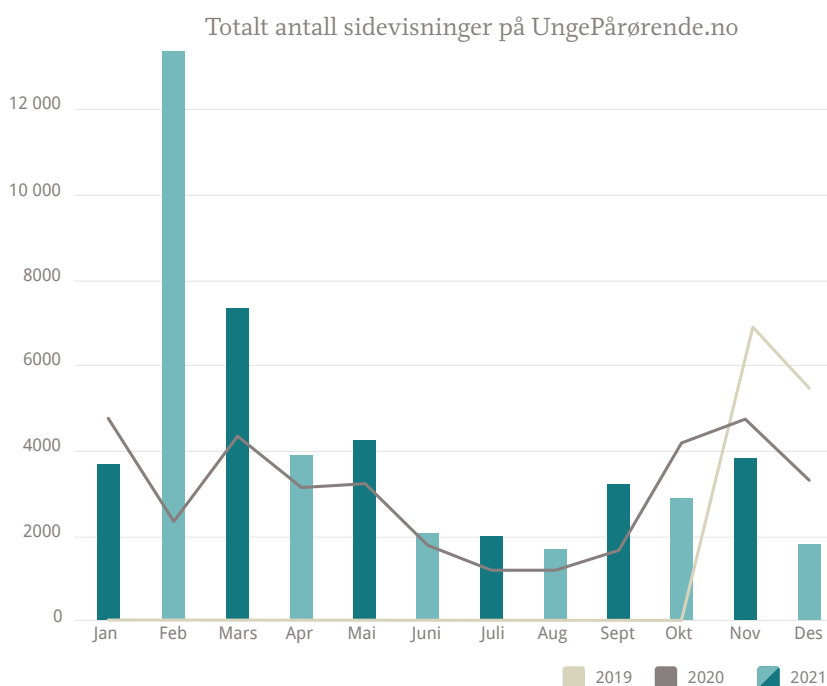
- [Hva snakker de voksne om?](#)
- [Mamma orker ikke gjøre så mye](#)
- [Pappa er veldig syk](#)
- [Mamma har fest](#)

Det er en klar økning i bruk av chattetjenesten fra UngePårørende.no. I 2019 var det unntaksvis at chat ble brukt som alternativ til telefon. I 2020 og 2021 har chat vært den helt klart foretrukne kanalen, både for barn, unge og voksne. Vi tror det henger sammen med økt digital kompetanse knyttet til hjemmekontor og smitterestriksjoner.

Informasjon om nettsiden er formidlet via alle kommuner, helseforetak, organisasjoner, interessenettverk og i NRK Super.

Det er også blitt sendt ut informasjon til alle landets grunnskoler og videregående skoler om våre tjenester til barn og unge.

Effekten av disse tiltakene som ble gjennomført i februar og mars, viser tydelig igjen i nettstedstrafikken.



2.4 Pårørendelinjen

Pårørendelinjen har i 2021 vært vårt viktigste tilbud og vår mest brukte kanal for kontakt inn til senteret. Da samfunnet ble stengt ned i mars 2020, ble drift av Pårørendelinjen prioritert og åpningstiden ble utvidet.

Bergesenstiftelsen, Sparebanken Vest og Stavanger kommune har gitt midler til Pårørendelinjen for å opprettholde utvidet åpningstid også i 2021.

I henhold til enhver tid gjeldende smitteverntiltak, har vi gjennomført konsultasjoner på digitale flater når det har vært nødvendig.

Økte åpningstider medførte behov for mer fleksibel bemanning. Flere nye timebaserte ansatte ble knyttet opp til senteret, og flere av disse bor andre steder i landet.

Bruk av digitalt sentralbord gjør at vi kan ha ansatte som betjener Pårørendelinjen uansett hvor de bor i landet. Nyansatte i 2021 er bosatt på Østlandet og i Bergen.

Helsedirektoratet, Lotteri- og stiftelsestilsynet og Konfliktrådet har i 2021 gitt oss kompetansemidler for å styrke kompetanse på Pårørendelinjen innen feltene seksuell helse, problematisk spilladferd og vold i nære relasjoner.

FAGKOMPETANSE PÅRØRENDELINJEN:

Pårørendelinjen bemannes av fagpersoner med helse- og sosialfaglig bakgrunn, som sykepleier, sosionom, familieterapeut, psykolog, vernepleier, barnevernspedagog og pedagog.

Disse har erfaring fra barnevern, kriminalomsorgen, arbeidsrettede tiltak, familievern, spesialisthelsetjenesten og kommunehelsetjenesten.

De siste to årene har vi hatt mange nyansettelser som har utvidet senterets fagkompetanse.

Les mer om våre ansattes fagkompetanse og videreutdanninger på [Pårørendesenteret.no](https://paeroendesenteret.no).

2.5 Kurstilbud for pårørende

Pårørendesenteret har lang tradisjon for å tilby pårørendekurs i Stavanger. Pandemien utløste en rask utvikling av vårt nasjonale tilbud, også på dette feltet. I desember 2021 kunne vi endelig lansere digitalt mestringskurs – en videreutvikling av det opprinnelige kurset, med tilpasninger til digitalt format. Dette ble veldig godt mottatt.

Det har vært en viktig satsing for Pårørendesenteret å kunne tilby parkurs for dem som står i en felles pårørendesituasjon, for eksempel til et barn med spesielle behov. Disse kursene finner sted på et hotell i Stavanger for å tilby pusterom og påfyll i en krevende hverdag. Hotellovernattingen er en viktig faktor for gjennomføringen av kurset. For første gang var det i 2021 deltakere fra andre kanter av landet. Bufdir har gitt økonomisk støtte til gjennomføringen av disse parkursene.

2.6 Pårørendekonferansen

Pårørendekonferansen ble også i år gjennomført digitalt. Denne gangen ble alle innlegg, studiosamtaler og foredrag forhåndsinnpilt.

Vi hadde rekordstor deltakelse, med hele 1200 unike innlogginger. Ekstra stor deltakelse var det fra arbeidsgivere som hadde lagt til rette for gruppesamlinger. Det var også en klar økning i deltakelse fra pårørende.

Konferansens hovedtema var «Bærekraft – kraft til å bære?»

Hovedinnleggene hadde ulike innfallsvinkler til årets tema gjennom etikk, filosofi, forskning, faglige erfaringer og pårønder erfaring.

En viktig tilbakemelding fra deltakere var å fortsette den gode blandingen av innslag, studiosamtaler, filmer og foredrag.

Et annet viktig innspill var å huske tid til pause innimellom. Noen kommuner hadde lagt til rette for store samlinger, og det ble litt for lite tid til å diskutere og drøfte innholdet i fellesskap.



2.7 Årets Pårørendekommune

I 2017 tok Pårørendesenteret, sammen med flere andre aktører, initiativ til prosjektet «Årets Pårørendekommune».



Juryen kårer den kommunen som har vist en synlig god innsats for pårørende ut fra valgte kriterier. Prisen for Årets Pårørendekommune 2021 gikk til Kristiansand kommune. I et år preget av digitale tilbud, ble det særlig lagt vekt på at Kristiansand kommune har lett tilgjengelige og flotte nettsider som viser tilbud til pårørende.

TIDLIGERE VINNERE ER:

- Fredrikstad
- Asker
- Ålesund
- Eigersund

Prisen ble delt ut av Helseministeren under Pårørendekonferansen. Les mer om prisvinneren og juryens begrunnelse på [Pårørendeprogrammet.no](https://paroendeprogrammet.no).

Juryen i 2021 bestod av LPP, Nasjonalforeningen for Folkehelsen, Nettverk for pårørendeforskning, fjorårets vinner Eigersund kommune, NKS Veiledningscenter for pårørende i Nord-Norge, KS og Pårørendesenteret.



Nettverk for pårørendeforskning



2.8 Pårørendesenteret som samfunnsaktør

Styret har sammen med ansatte bestemt at Pårørendesenteret skal få en tydeligere stemme som samfunnsaktør. Det har ført til at vi har hatt flere innslag i lokale og landsdekkende medier, både i aviser, tidsskrifter og på radio.

Vi har hatt fokus på å formidle aktuelt saker på nettsidene, og vi har gjort mange intervjuer som har fått stor oppmerksomhet. Det har også ført til at vi har vært mer aktive i høringer.

Pårørendesenteret har deltatt i evalueringen av implementeringen av Pårørendeveilederen. Vi har også vært invitert som kapitelforfattere i lærebok og som konsulent på teaterstykke, samt vært gjest i flere podcaster.

I 2021 har det blitt rom for å omdisponere midler til ansettelse av egen stilling som markeds- og medieansvarlig. Vedkommende som er ansatt skal begynne 01.03.2022. Det blir spennende å se hvilken effekt det har på «samfunnsstemmen».

2.9 Finansiering og økonomisk situasjon

Pårørendesenteret har gjennom de siste par årene fått befestet sin økonomiske plattform med tilskudd fra både stat, helseforetak og kommuner. I tillegg har prosjektet UngePårørende.no fått vesentlig prosjektstøtte i 2020 og 2021. Uten prosjektstøtte hadde vi ikke vært i stand til å realisere dette unike tilbudet til barn og unge pårørende. Prosjektstøtte er ikke varig, og i forlengelsen må tiltaket innarbeides i ordinær drift.

Årsresultatet for 2021 viser et overskudd på kr 207 498. Dette er litt svakere enn i 2020, og skyldes en sterk satsing på nasjonale og digitale tilbud.

I 2021 ble vi valgt som juledonasjonspartner av The Body Shop Norge. I hele desember gikk en andel av overskuddet fra salg av gavepakker til Pårørendesenteret. Ved utgangen av året var det samlet inn ca 200 000 kroner.



OFFENTLIGE TILSKUDD I 2021:

Hesedirektoratet - Bevilgning over statsbudsjettet	6 300 000 kr
Hesedirektoratet - Ekstrabevilling	300 000 kr
Hesedirektoratet - Frivillig arbeid	200 000 kr
Hesedirektoratet - Kompetanseheving	100 000 kr
Hesedirektoratet - Seksuell helse	400 000 kr
Hesedirektoratet - Historiske pensjonskostnader	1 458 kr
Bufdir - UngePårørende.no	800 000 kr
Bufdir - Samlivskurs	127 800 kr
Lotteri- og stiftelsestilsynet - Momskompensasjon	794 825 kr
Lotteri- og stiftelsestilsynet - Kompetanseheving	90 000 kr
Lotteri- og stiftelsestilsynet - Koronastøtte	92 324 kr
Konfliktrådet - Kompetanseheving	90 000 kr
Helse Vest	250 000 kr
Helse Nord	50 000 kr
Gjesdal kommune - Driftsstøtte	15 000 kr
Stavanger kommune - Driftsstøtte	1 540 000 kr
Stavanger kommune - Folkehelsemidler	220 000 kr
Sandnes kommune - Driftsstøtte	80 000 kr
Rogaland fylkeskommune - RUM-midler	150 000 kr
Rogaland fylkeskommune - Ungdomsmidler 2021	10 000 kr
Hå kommune - Driftsstøtte	2 000 kr
Klepp kommune - Driftsstøtte	15 000 kr
Sola kommune - Driftsstøtte	40 000 kr
Samlet sum	11 678 407 kr

VEDR. ØREMERKEDE TILSKUDD OVER STATSBUJSJETTET:


Pårørendesenteret fikk totalt kr 6 300 000 i øremerkede tilskudd over Statsbudsjettet i 2021. Vi deltar årlig under budsjettthøringen i Stortingets helse- og omsorgskomiteé, for å redegjøre for behovet for tilskudd til senterets drift og utvikling.

3 Strategiplan og utfordringer videre

3.1 Senterets strategiplan 2019-2029

I juni 2021 vedtok styret i stiftelsen en forsterking av vedtatt strategiplan fram mot 2029. Sentrale strategivalg i dette var:

- Utvikle formidlingskompetanse
- Oversette nettsiden [Pårørendesenteret.no](https://parorendesenteret.no) til flere språk
- Utvikle en flerkulturell profil på nettsidene
- Utvikle Pårørendesenteret som en samfunnsaktør
- Delta i nettverksbygging av nasjonal karakter



VI SKAL KOMMUNISERE:

Engasjert, enkelt,
relevant og
kunnskapsbasert.

I STRATEGIPLANEN ER NOEN KRITISKE SUKSESSFAKTORER FRAMHEVET:

- Pårørendesenteret må sikre brukermedvirkning og evaluering av alle fagområder for å videreutvikle og styrke erfaringskompetansen.
- Pårørendesenteret må opprettholde og videreutvikle en klar strategi for markedsføring om hvem vi er, og hva vi tilbyr av tjenester utad til ulike målgrupper.
- Pårørendesenteret må beholde og forsterke en finansiell forankring som sikrer kontinuitet og langsiktighet som fast post på statsbudsjett og regionale budsjett.
- Pårørendesenteret må opprettholde forpliktende samarbeid med viktige fagmiljøer.
- Pårørendesenteret må være en tydelig organisasjon både regionalt og nasjonalt, og gjerne tilknyttet internasjonalt miljø.
- Nye produkter piloteres (etter behov).

Det landsdekkende tilbudet har hovedprioritet, og arbeidet med å styrke formidlingskompetanse digitalt har vært og er en viktig prioritet.

Det brukes mye tid og ressurser på arbeid med søknader. Vi er avhengig av prosjektmidler for utvikling av tilbudene våre. Ved utgangen av 2021 hadde vi ca 150 aktive søknadsprosesser. Det er ressurskrevende å drive et landsdekkende lavterskeltilbud til pårørende og kompetansemiljø for fagfolk basert på tilskudd. Utfordringsbildet er å kunne opprettholde nivået når prosjektmidlene er brukt opp.

Vi håper på gjennomslag for flere av våre søknader inn mot både offentlige og private aktører som forvalter tilskuddordninger. Dette med økt oppmerksomhet omkring pårørendesamhandling i ny nasjonal pårørendestrategi, og samhandling med myndigheter og andre offentlige institusjoner gjennom tillitsreformen.

3.2 Veien videre

Universell utforming er et krav som vi er nødt til å imøtekomme under arbeidet med å utvikle nettsidene våre. Utvikling av universell utforming vil ha prioritet i 2022. Vi arbeider også med å finansiere en stilling som skal være rettet mot pårørende med ikke etnisk norsk bakgrunn. Vi prøvde å få dette til i 2021, men fikk ikke bevilget midler til prosjektet da. Dette har høy prioritet i søknader i 2022.

Digital gjennomføring av kurs for både pårørende og fagpersoner vil fortsatt bli etterspurt. Filminnspilling for disse digitale produktene til nettsidene er kostnadskrevende, men vil være en del av prioriteringene i 2022.

PÅRØRENDEARBEID I KORONAENS TID

Koronapanemien har gitt Pårørendesenteret mange erfaringer. Vi har med større tydelighet enn noen gang, sett hvor skjør situasjonen er for pårørende når støttetilbud stenges ned eller reduseres.

Fagpersoners arbeid med pårørende, enten de er voksne eller barn, i en tid preget av smittevern, restriksjoner, planlegging av beredskap og unntakssituasjoner har vært krevende. I 2022 vil vi ha stort fokus på revitalisering av Pårørendeprogrammet.no.

FORSKNING, FAG OG ERFARING I BALANSE

Det er vårt ønske å tilby et lavterskeltilbud til pårørende som oppleves lett tilgjengelig gjennom Pårørendelinjen og Pårørendesenteret.no, og en tilsvarende lett tilgjengelig og faglig relevant ressurs gjennom Pårørendeprogrammet.no.

Det er også vårt ønske at flere barn og unge får økt kjennskap til UngePårørende.no. Gjennom å lytte, lese og se film kan de få økt kunnskap og styrke til å håndtere pårørenderollen og søke støtte.

For Pårørendesenteret har 2021 medført et styrket nasjonalt tilbud, og vist at vi gjennom omstillingsevne og stor grad av fleksibilitet har vært i stand til å opprettholde og videreutvikle våre tilbud.



**Dokumentet er elektronisk signert
Stavanger, 09. mars 2022**

Eli Nessa
Styreleder

Svein K. Lode Svendsen
Nestleder

Kirsten J. Fjetland
Styremedlem

Minnah F. Haniffa
Styremedlem

Henrik A. Salthe
Styremedlem

Bente Sikveland
Styremedlem

Ingvil A. Godeset
Ansattes representant

Unn Birkeland
Daglig leder



Pårørendesenterets forhold til FNs bærekraftsmål:

Pårørendesenteret har tatt FNs bærekraftsmål inn i driften, og vi har valgt å inkludere noen av de mest relevante målene. Det gjelder mål nr. 3, 4 og 10.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 3:

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder.

Det er mange sider ved det å være pårørende. På den ene siden er det for de fleste naturlig og meningsfullt å gi hjelp og støtte til nære personer som har sykdom, skade eller funksjonsnedsettelse. Samtidig kan det også være slitsomt. Pårørendes egne følelser, som bekymring, frykt, irritasjon, og sorg, kan være belastende når de varer over tid. Bekymringer for økonomi og praktiske ting kan komme i tillegg. Pårørende har ofte mange roller som både hver for seg og i sum kan være krevende.

Pårørendesenteret arbeider for å styrke pårørende til å finne fram i hjelpeapparatet på vegne av den som er syk, men også til å ivareta egne behov, helse og livskvalitet.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 4:

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning, og fremme muligheter for livslang læring for alle.

Når man er pårørende til mennesker som lider av sykdom, rusrelaterte utfordringer, skader eller funksjonsnedsettelse har man behov for kunnskap. Man trenger kunnskap om tilstanden og om forløpet. Man trenger å vite hva slags behandling som finnes og hvor den finnes. For å være pårørende trenger man også å vite hva man kan bidra med, og hva slags hjelp det er mulig å få. Unge pårørende som bor hjemme og tar seg av syke eller hjelpetrequende familiemedlemmer, kan finne det vanskelig å forlate hjemmet for å påbegynne eget liv og egen utdanning.

Pårørendesenterets tilbud bidrar til læring og utvikling for pårørende i alle aldre, og kan være gode samtalepartnere for ungdom som strever med veivalg.

BÆREKRAFTSMÅL NR. 10:

Gjøre byer og bosettinger inkluderende, trygge, motstandsdyktige og bærekraftige.

Svært mange mennesker lever med sykdom, skader eller funksjonsnedsettelse i kortere eller lengre tid. For hvert menneske som er i en slik situasjon, er det flere mennesker omkring som berøres – som har en pårørenderolle. Det offentlige hjelpeapparatet kan ikke og skal ikke være eneste tilbyder av støtte, omsorg og hjelp, selv i et velferdssamfunn. Samfunnet er avhengig av at familiemedlemmer og annet nettverk stiller opp for hverandre.

Pårørendesenteret arbeider for å fremme lokalsamfunn og familier med inkluderende og støttende fellesskap. Livskvalitet og helse kan ikke være helsevesenets ansvar alene. Om det skal være bærekraftig må vi som samfunn bidra. Samskaping er at tjenesteytere og -mottakere sammen utvikler arenaer for mellommenneskelig støtte. Samskaping er en forutsetning for bærekraftig utvikling i alt helse- og omsorgsarbeid.



Professor Olav Hanssens vei 7, 4021 Stavanger

Tlf: 51 53 11 11 | Pårørendesenteret.no



Et nettsted for pårørende:
Pårørendesenteret.no



Et nettsted for barn og unge:
UngePårørende.no



Et nettsted for fagfolk
Pårørendeprogrammet.no

Ønsker du veiledning? Kontakt Pårørendelinjen:

 **90 90 48 48** |  post@parorendesenteret.no